

АСПИЛИНК ООД
Постигнатите стойности на параметрите за качество на
предоставяните услуги

Параметри за качество на предоставяните услуги				
Мрежа/услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксиран достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	1 ден	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента	99,5 %	
Фиксиран достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0 %	ETSI EG 202 057-1
Фиксиран достъп до интернет	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	до 2 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	0 %	
Фиксиран достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	100 000 kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	20 000 kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	40 000 kbit/s	
Фиксиран достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01 %	ETSI EG 202 057-4
Фиксиран достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1 ms	ETSI EG 202 057-4
		Стандартно отклонение на закъснението	+/- 1 ms	